



Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „FMP - Cena Miesiąca 3.1 + Pakiet Usług Dodatkowych”

- § 1**
1. Niniejszy Regulamin znajduje się załącznik do Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej, zawartej pomiędzy Fortum a Odbiorcą w ramach niniejszej oferty zwanej dalej „Ofertą”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
2. Oferta obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej oraz dodatkowe usługi opisane w § 4 Regulaminu.

- § 2**
1. Z Oferty może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, w okresie od 24.06.2025 r.
2. Fortum będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, o czym niezwłocznie poinformuje Odbiorcę, w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest rozliczany przedpłatowym układem pomiarowo – rozliczeniowym.
3. W przypadku, gdy Odbiorca nie odeśle kompletu podpisanych lub nie zaakceptuje elektronicznie, dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy, Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, o czym poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni od otrzymania dokumentów umownych.
4. Odbiorcy przysługujące prawo do rezygnacji z faktury elektronicznej ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku, począwszy od tego kolejnego miesiąca kalendarzowego do rachunku za energię elektryczną doliczana będzie opłata handlowa, której wysokość została określona w § 6 ust. 1 poniżej.
5. Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za energię elektryczną, nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy z Fortum, która potwierdza aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
6. Z Oferty mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej („OSD”), z którym Fortum ma podpisane Generalne Umowy Dystrybucyjne („GUD”). Jeżeli po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, z którym Fortum nie ma zawartej umowy GUD, to Fortum niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o braku możliwości realizacji Umowy i oświadczy o jej rozwiązaniu.

- § 3**
1. Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w Regulaminie oraz Umowie.
2. Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Umowy może odbywać się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zuzycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
3. Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarta jest na czas nieokreślony – liczony od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej.

- § 4**
1. Odbiorca wyraża zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia Grupowego w zakresie Fortum Marketing and Sales Polska S.A. zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą we Francji, Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers a Fortum Marketing and Sales Polska S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-868, ul. Marynarki Polskiej 197.
2. Dane osobowe niezbędne do objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy w zakresie realizacji programu ubezpieczeniowego „Fortum Wsparcie” dla Klientów Fortum Marketing and Sales Polska S.A. będą przekazane przez Fortum Marketing and Sales Polska S.A. do Europ Assistance S.A., która jest odrębnym administratorem danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przesyła Sprzedawca oraz Ubezpieczyciel „Europ Assistance” znajdują się tutaj: <https://www.fortum.pl/klauzule-informacyjne>.
3. Odbiorca oświadcza, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia („OWU Ubezpieczenia”).
4. Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna.
5. Z tytułu korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych w ramach Oferty Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat wskazanych w par. 6.
6. W ramach „Pakietu Usług Dodatkowych” odbiorcy przysługuje usługa „Wakacje od płatności”, która daje Odbiorcy możliwość wydłużenia terminu płatności, jednorazowo do danej faktury, zgodnie z pkt 7-9 poniżej.
7. Usługa wydłużenia terminu płatności dotyczy faktur za energię elektryczną.
8. Z tytułu Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorcy, który nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Fortum, przysługujące możliwość wydłużenia terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze o dodatkowe 14 dni.
9. Aby skorzystać z Usługi „Wakacje od Płatności” Odbiorca obowiązany jest do zgłoszenia wniosku o wydłużenie terminu płatności mailowo na adres: infopolska@fortum.com, poprzez ebok: pradigaz.ebok.fortum.pl lub pod numerem telefonu +48 122 100 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).
10. Skuteczny wniosek o wydłużenie terminu płatności, z zastrzeżeniem pkt 7-8 powyżej, nastąpi w momencie jego otrzymania przez Fortum przed upływem terminu płatności wskazanego na bieżącej fakturze. Wnioski złożone po upływie terminu płatności wskazanego na fakturze nie będą skuteczne i nie wyłączają prawa Fortum podjęcie standardowego procesu windykacyjnego.
11. W ramach oferty Odbiorca może skorzystać z usługi pn. „Rozliczanie na Żądanie”, która daje Odbiorcy możliwość otrzymania faktur w dowolnym momencie w oparciu o odczyty licznika dokonywane przez samego Odbiorcę.
12. Odbiorcy przysługujące prawo do rezygnacji z „Pakietu Usług Dodatkowych” składając Sprzedawcy oświadczenie ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego (miesiąc „n+1”). W takim przypadku, począwszy od trzeciego miesiąca kalendarzowego (miesiąc „n+3”) następującego po złożeniu oświadczenia, wysokość składnika „K” będzie zgodna z wysokością wskazaną w § 6 poniżej. Przykładowo, jeżeli Odbiorca zrezygnuje z Pakietu Usług Dodatkowych do 30 czerwca, wypowiedzenie Pakietu Usług Dodatkowych będzie skuteczne na dzień 31 lipca. Natomiast zwiększenie wartości składnika „K” nastąpi od rozliczeń za okres od 1 września i dalej.

- § 5**
1. Umowna Cena Energii Elektrycznej będzie zmieniać się w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy zależnie od zmian indeksów na giełdzie energii elektrycznej („Model Market Price”).
2. Szczegółowy opis i zasady wyznaczania Ceny Energii Elektrycznej w Modelu Market Price znajdują się w informacji załączonej do Regulaminu pn. „Jak będzie wyznaczana Twoja miesięczna cena prądu” („Informacja”). W informacji znajdziesz też zasady informowania o Cenie dla danego okresu rozliczeniowego oraz przykładowe wyliczenia ceny według zasad Modelu Market Price.
3. Odbiorca ma możliwość wystąpienia do Fortum o jednorazową zmianę Modelu Market Price na rozliczenie według stałej ceny zgodnej z Cennikiem Standardowym wskazanym poniżej w § 6 ust. 2. Wniosek o zmianę modelu rozliczania powinien mieć formę dokumentową wskazaną poniżej:
- a. oświadczenie woli pisemne, tj. opatrzone własnoręcznym podpisem przesłane na adres korespondencyjny Sprzedawcy,
- b. oświadczenie woli w formie elektronicznej podpisane profilem zaufanym ePUAP przesłane na adres Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
- c. skan lub zdjęcie oświadczenia o rozwiązaniu z własnoręcznym podpisem przesłane na adres e-mail Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
- d. oświadczenie woli w treści wiadomości e-mail przesłane na adres e-mail Sprzedawcy tj. infopolska@fortum.com, ale wyłącznie w sytuacji, gdy wiadomość zostanie wysłana z adresu e-mail, na który Sprzedawca wysłał faktury za dostarczenie energii elektrycznej lub adres, który został wskazany do kontaktu przez odbiorcę,
- e. wiadomość przesłana za pośrednictwem konta eBOK.
- Odbiorca powinien poinformować Sprzedawcę o chęci zmiany modelu rozliczania ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu w którym Odbiorca złożył wniosek.
4. Z uwagi na charakter produktu i fakt, że komunikacja elektroniczna jest niezbędna do informowania o cenie, przejście na rozliczenie według Cennika Standardowego jest możliwe również w sytuacji cofnięcia zgody na komunikację e-mailową. W takiej sytuacji, Fortum skontaktuje się z Odbiorcą w celu uzgodnienia sposobu kontynuowania Umowy i modelu rozliczeń.

5. Fortum przyjmuje okres karencji wynoszący 6 miesięcy dla rozliczania według Cennika Standardowego, jeżeli po już dokonanej zmianie Odbiorca chce ponownie skorzystać z Modelu Market Price. Oznacza to, że po zmianie sposobu rozliczania z Modelu Market Price na Cennik Standardowy, Odbiorca ma możliwość ponownego przejścia na rozliczenia według Modelu Market Price, po upływie okresu 6 miesięcy od daty rozpoczęcia rozliczania według Cennika Standardowego.
6. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy, Cena Energii Elektrycznej (wyliczona według Modelu Market Price lub według Cennika Standardowego) będzie wyższa niż cena maksymalna, do której stosowania będą zobowiązani sprzedawcy zgodnie z bezwzględnymi przepisami prawa, Fortum obniży Cenę do takiej ceny maksymalnej.
7. Zasady powiadamiania o Cenie według Modelu Market Price:
- a. informację o Cenie Odbiorca będzie otrzymywał poprzez wiadomość e-mail z adresu infopolska@fortum.com com każdorazowo do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego (miesiąc „n”),
- b. Cena ta będzie obowiązywać w drugim miesiącu (miesiąc „n+2”) następującym po miesiącu „n”, w którym Odbiorca otrzymał informację o nowej cenie (przykładowo: do 31 stycznia, Odbiorca otrzyma informację jaka Cena będzie obowiązywać w marcu),
- c. informacja o Cenie będzie wysyłana na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę jako adres wskazany na potrzeby korespondencji elektronicznej w Załączniku nr 1: Formularzu Odbiorcy,
- d. w przypadku nie otrzymania wiadomości z informacją o Cenie we wskazanym terminie, Odbiorca będzie w danym miesiącu rozliczany ceną z miesiąca poprzedzającego miesiąc którego miała dotyczyć wiadomość (miesiąc „n+1”), chyba że Cena dla miesiąca n+2 miała być niższa niż cena dla miesiąca n+1, to Fortum dokona stosownych korekt.

- § 6**
1. W ramach oferty Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

Opłata handlowa (netto) brutto zł/mc	
W przypadku zgody na e-fakturę	W przypadku rezygnacji z e-faktury
0,00 (0,00)	(8,12) 9,99

2. W ramach oferty, Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

Opłata za Pakiet Usług Dodatkowych przez cały okres trwania umowy (netto) brutto [zł/m-c]
(8,12) 9,99

3. Cennik Standardowy mający zastosowanie w przypadku zmiany modelu rozliczeń, o którym mowa w §5 ust. 3 powyżej:

Grupa taryfowa i strefa	Cennik Standardowy netto zł/kWh	Cennik Standardowy brutto zł/kWh
G11	0,6320 (0,5050*)	0,7774 (0,6212*)
G12 1 strefa	0,7278 (0,5050*)	0,8952 (0,6212*)
G12 2 strefa	0,4469 (0,5050*)	0,5497 (0,6212*)
G12w 1 strefa	0,7618 (0,5050*)	0,9370 (0,6212*)
G12w 2 strefa	0,5021 (0,5050*)	0,6176 (0,6212*)

*Cena 0,5050 zł netto/kWh wskazana w cenniku § 6 ust.3 obowiązuje od 1 października 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Cena wynika z Art. 3 ust. 1 pkt 1e) ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w latach 2023-2025 (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1622 ze zm.).

4. Wysokość składnika „K”, o którym mowa w § 4 ust.12 powyżej oraz w Załączniku nr do Umowy:

Wysokość składnika „K” (netto) brutto gr/kWh dla każdej grupy taryfowej	
W przypadku korzystania z Pakietu Usług Dodatkowych	Po rezygnacji z Pakietu Usług Dodatkowych
(4) 4,92	(5) 6,15

§ 7

1. Opłaty związane z usługą dystrybucji energii elektrycznej będą zgodne z taryfą właściwego OSD. Wyciąg z Taryfy OSD aktualnej na dzień zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy. Zmiany Taryfy OSD odbywać się będą według właściwych przepisów prawa.

§ 8

1. Z wyłączeniem zasad wprowadzania nowej Taryfy OSD, w przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny, jej elementy i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury:
- a. Fortum poinformuje Odbiorcę o nowej cenie, elemencie ceny lub opłacie na 30 dni przed datą ich wejścia w życie, informując jednocześnie o powodach i warunkach zmiany.
- b. Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy z Fortum składając oświadczenie w formie dokumentowej w terminie 21 dni od otrzymania informacji, ze skutkiem rozwiązującym umowę z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.
- c. W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy z Fortum, do dnia rozwiązania umowy Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.

☒ Dokument podpisany elektronicznie

Osoba, która sporządziła umowę