



Załącznik nr 2: Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. pn. „FMP - Cena Miesiąca 3.0”



§ 1

- Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej, zawartej pomiędzy Fortum a Odbiorcą w ramach niniejszej oferty zwanej dalej „Ofertą”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.
- Oferta obejmuje usługę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej oraz dodatkowe usługi opisane w § 4 Regulaminu.

§ 2

- Z Oferty może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, w okresie od 31.03.2025 r.
- Fortum będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, o czym niezwłocznie poinformuje Odbiorcę, w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest rozliczany przedpłatowym układem pomiarowo – rozliczeniowym.
- W przypadku, gdy Odbiorca nie odeśle kompletu podpisanych lub nie zaakceptuje elektronicznie, dokumentów umownych w ciągu 30 dni od daty wskazanej w nagłówku Umowy, Fortum ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, o czym poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni od otrzymania dokumentów umownych.
- Odbiorcy przysługuje prawo do rezygnacji z faktury elektronicznej ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku, począwszy od tego kolejnego miesiąca kalendarzowego do rachunku za energię elektryczną doliczana będzie opłata handlowa, której wysokość została określona w § 6 ust. 1 poniżej.
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za energię elektryczną, nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy z Fortum, która potwierdza aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej („OSD”), z którymi Fortum ma podpisane ważne Generalne Umowy Dystrybucyjne („GUD”). Jeżeli po zawarciu Umowy zostanie ustalone, że Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, z którym Fortum nie ma zawartej umowy GUD, to Fortum niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o braku możliwości realizacji Umowy i oświadczy o jej rozwiązaniu.

§ 3

- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w Regulaminie oraz Umowie.
- Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Umowy może odbywać się wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zuzycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Umowa Kompleksowa Energii Elektrycznej zawarta jest na czas nieokreślony – liczony od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii dla Odbiorcy przez Fortum, przy czym Fortum niezwłocznie podejmie czynności zmierzające do rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej.

§ 4

- W ramach oferty Odbiorca może skorzystać z usługi pn. „Rozliczanie na Żądanie”, która daje Odbiorcy możliwość otrzymywania faktur w dowolnym momencie w oparciu o odczyty licznika dokonywane przez samego Odbiorcę.

§ 5

- Umowna Cena Energii Elektrycznej będzie zmieniać się w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy zależnie od zmian indeksów na giełdzie energii elektrycznej („Model Market Price”).
- Szczegółowy opis i zasady wyznaczania Ceny Energii Elektrycznej w Modelu Market Price znajdują się w informacji załączonej do Regulaminu pn. „**Jak będzie wyznaczana Twoja miesięczna cena prądu**” („Informacja”). W informacji znajdziesz też zasady informowania o Cenie dla danego okresu rozliczeniowego oraz przykładowe wyliczenia ceny według zasad Modelu Market Price.
- Odbiorca ma możliwość wystąpienia do Fortum o jednorazową zmianę Modelu Market Price na rozliczenie według stałej ceny zgodnej z Cennikiem Standardowym wskazanym poniżej w § 6 ust. 2. Wniosek o zmianę modelu rozliczania powinien mieć formę dokumentową wskazaną poniżej:
 - oświadczenie woli pisemne, tj. opatrzone własnoręcznym podpisem przesłane na adres korespondencyjny Sprzedawcy,
 - oświadczenie woli w formie elektronicznej podpisane profilem zaufanym ePUAP przesłane na adres Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
 - skan lub zdjęcie oświadczenia o rozwiązaniu z własnoręcznym podpisem przesłane na adres e-mail Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
 - oświadczenie woli w treści wiadomości e-mail przesłane na adres e-mail Sprzedawcy tj. infopolska@fortum.com, ale wyłącznie w sytuacji, gdy wiadomość zostanie wysłana z adresu e-mail, na który Sprzedawca wysłała faktury za dostarczanie energii elektrycznej lub adres, który został wskazany do kontaktu przez odbiorcę,
 - wiadomość przesłana za pośrednictwem konta eBOK.Odbiorca powinien poinformować Sprzedawcę o chęci zmiany modelu rozliczania ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu w którym Odbiorca złożył wniosek.
- Z uwagi na charakter produktu i fakt, że komunikacja elektroniczna jest niezbędna do informowania o cenie, przejście na rozliczenie według Cennika Standardowego jest możliwe również w sytuacji cofnięcia zgody na komunikację e-mailową. W takiej sytuacji, Fortum skontaktuje się z Odbiorcą w celu uzgodnienia sposobu kontynuowania Umowy i modelu rozliczeń.
- Fortum przyjmuje okres karencji wynoszący 6 miesięcy dla rozliczania według Cennika Standardowego, jeżeli po już dokonanej zmianie Odbiorca chce ponownie skorzystać z Modelu Market Price. Oznacza to, że po zmianie sposobu rozliczania z Modelu Market Price na Cennik Standardowy, Odbiorca ma możliwość ponownego przejścia na rozliczenia według Modelu Market Price, po upływie okresu 6 miesięcy od daty rozpoczęcia rozliczania według Cennika Standardowego.
- W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy, Cena Energii Elektrycznej (wyliczona według Modelu Market Price lub według Cennika Standardowego) będzie wyższa niż cena maksymalna, do której stosowania będą zobowiązani sprzedawcy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Fortum obniży Cenę do takiej ceny maksymalnej.
- Zasady powiadamiania o Cenie według Modelu Market Price:
 - informację o Cenie Odbiorca będzie otrzymywał poprzez wiadomość e-mail z adresu infopolska@fortum.com każdorazowo do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego (miesiąc „n”).
 - Cena ta będzie obowiązywać w drugim miesiącu (miesiąc „n+2”) następującym po miesiącu „n”, w którym Odbiorca otrzymał informację o nowej cenie (przykładowo: do 31 stycznia, Odbiorca otrzyma informację jaka Cena będzie obowiązywać w marcu),
 - informacja o Cenie będzie wysyłana na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę jako adres wskazany na potrzeby korespondencji elektronicznej w Załączniku nr 1: Formularzu Odbiorcy,
 - w przypadku nie otrzymania wiadomości z informacją o Cenie we wskazanym terminie, Odbiorca będzie w danym miesiącu rozliczany ceną z miesiąca poprzedzającego miesiąc którego miała dotyczyć wiadomość (miesiąc „n+1”), chyba że Cena dla miesiąca n+2 miała być niższa niż cena dla miesiąca n+1, to Fortum dokona stosownych korekt.

§ 6

- W ramach oferty Odbiorca zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z poniższą tabelą:

Opłata handlowa (netto) brutto zł/mc	
W przypadku zgody na e-fakturę	W przypadku rezygnacji z e-faktury
0,00 (0,00)	(8,12) 9,99

- Cennik Standardowy mający zastosowanie w przypadku zmiany modelu rozliczeń, o którym mowa w § 5 ust. 3 powyżej:

Grupa taryfowa i strefa	Cennik Standardowy netto zł/mc	Cennik Standardowy brutto zł/mc
G11	0,6320 (0,5050*)	0,7774 (0,6212*)
G12 1 strefa	0,7278 (0,5050*)	0,8952 (0,6212*)
G12 2 strefa	0,4469 (0,5050*)	0,5497 (0,6212*)
G12w 1 strefa	0,7618 (0,5050*)	0,9370 (0,6212*)
G12w 2 strefa	0,5021 (0,5050*)	0,6176 (0,6212*)

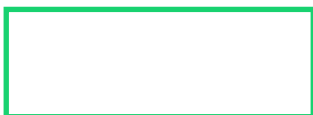
* Cena 0,5050 zł netto/kWh wskazana w cenniku § 6 ust. 2 obowiązuje od 1 stycznia 2025 r. do 30 września 2025 r. Cena wynika z Art. 3 ust. 1 pkt 1d) ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w latach 2023-2025 (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1622)

§ 7

- Opłaty związane z usługą dystrybucji energii elektrycznej będą zgodne z taryfą właściwego OSD. Wyciąg z Taryfy OSD aktualnej na dzień zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy. Zmiany Taryfy OSD odbywać się będą według właściwych przepisów prawa.

§ 8

- Z wyłączeniem zasad wprowadzania nowej Taryfy OSD, w przypadku zmian na rynkach hurtowych lub zmiany innych warunków dotyczących świadczenia usługi kompleksowej, Fortum może zmienić ww. ceny, jej elementy i/lub stawki opłat przy zastosowaniu następującej procedury:
 - Fortum poinformuje Odbiorcę o nowej cenie, elemencie ceny lub opłacie na 30 dni przed datą ich wejścia w życie, informując jednocześnie o powodach i warunkach zmiany.
 - Odbiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy z Fortum składając oświadczenie w formie dokumentowej w terminie 21 dni od otrzymania informacji, ze skutkiem rozwiązującym umowę z Fortum na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym to oświadczenie wpłynęło do Fortum.
 - W sytuacji, gdy Odbiorca złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy z Fortum, do dnia rozwiązania umowy Odbiorca będzie rozliczany po dotychczas obowiązujących cenach i/lub stawkach opłat.



Osoba, która sporządziła umowę

☒ Dokument podpisany elektronicznie