Informator

Fortum Employee Contracts

Information booklet – Fortum Employee Contracts

MASZ MOC OD FORTUM!

Oferta dedykowana na prąd dla pracowników Fortum,
której cenę ustala rytm rynku energii.

You have the power from Fortum!
An electricity offer dedicated to Fortum employees,
where the price follows the rhythm of the energy market.

fortum

Spis treści

Fortum Employee Contracts

Czym jest Fortum EMPLOYEE CONTRACTS? ..... str. 4

Warunki umowy ..... str. 5

Twoja cena energii ..... str. 6

Co jeśli nie spodoba mi się zmienna cena? ..... str. 7

Dodatkowe korzyści ..... str. 8

Zmiana sprzedawcy prądu ..... str. 10

Jak możesz skorzystać oferty? ..... str. 11

Dlaczego warto? ..... str. 12

Czym różni się to od taryfy dynamicznej? ..... str. 13

Masz pytania? ..... str. 14

ENGLISH VERSION

Table of Contents

Fortum Employee Contracts

What is Fortum Employee Contracts? ..... str. 16

Contract terms ..... str. 17

Your energy price ..... str. 18

What if I don’t like the variable price? ..... str. 19

Additional benefits ..... str. 20

Changing your electricity supplier ..... str. 22

How can you sign up for the offer? ..... str. 23

Why is it worth it? ..... str. 24

How is it different from a dynamic tariff?..... str. 25

Do you have questions?..... ..... str. 26

Czym jest Fortum EMPLOYEE CONTRACTS?

Fortum Employee Contracts to specjalna oferta na energię elektryczną przygotowana wyłącznie dla pracowników Fortum. Dzięki niej możesz zawrzeć umowę na prąd na preferencyjnych, pracowniczych warunkach dostępnych tylko w ramach tego programu.

Cena energii w tej ofercie podąża za rynkiem, dlatego zmienia się z miesiąca na miesiąc i odzwierciedla aktualną sytuację na rynku energii. Zawsze jednak wcześniej otrzymasz informację o stawce, która będzie obowiązywać w kolejnym okresie.

W tym informatorze wyjaśniamy, jak działa oferta, kto może z niej skorzystać oraz jak zawrzeć umowę.

Warunki umowy

Kto może skorzystać z oferty?

- Z oferty może skorzystać każdy kto jest pracownikiem Fortum na umowę o pracę, umowę zlecenie lub umowę B2B.
- Każdy kto posiada służbowy adres e-mail (w domenie @fortum.com/pl lub @partners.fortum.com).

Ile umów można podpisać?

- Jedną. Każdy służbowy adres e-mail może zostać wykorzystany do zawarcia jednej umowy przypisanej do jednego punktu poboru energii.

Czy umowa musi być zawarta na pracownika?

- Umowa nie musi być zawarta na Ciebie – wystarczy, że podczas składania zamówienia podasz swój służbowy adres e-mail. Sama umowa może zostać podpisana przez wskazaną przez Ciebie osobę, np. kogoś bliskiego.

Co jeśli zakończy się moja współpraca z Fortum?

- Ta umowa także się skończy. Dla Twojej wygody wydłużymy jednak okres wypowiedzenia oraz możliwość pozostania na rynkowych stawkach do 3 miesięcy.

Twoja cena energii

Cena energii jest wyznaczana za pomocą modelu **Market Price,** który bazuje na cenie z Towarowej Giełdy Energii. Zamiast stałej stawki przez cały okres umowy, cena energii zmienia się regularnie i odzwierciedla bieżące trendy rynkowe. Model Market Price został zaprojektowany dla osób, które chcą korzystać z cen rynkowych energii, ale jednocześnie zachować przewidywalność rozliczeń i elastyczność umowy. W przeciwieństwie do taryf dynamicznych zmieniających się co godzinę, w tym modelu cena aktualizowana jest raz w miesiącu, dzięki czemu rozliczenia są prostsze i łatwiejsze do zaplanowania.

Pod koniec miesiąca otrzymasz maila z informacją o cenie na kolejny miesiąc (np. do końca stycznia dowiesz się o cenie jaką będziesz mieć na marzec).

WYJĄTKOWE WARUNKI!

To oferta pracownicza z preferencyjnymi warunkami. Tylko dla pracowników Fortum. Nie znajdziesz jej w standardowej sprzedaży.

Co jeśli nie spodoba mi się cena zmienna z miesiąca na miesiąc?

W tej ofercie cena energii zmienia się co miesiąc. Jeśli uznasz, że wolisz rozliczenie ze stałą ceną, wystarczy się z nami skontaktować.

W każdej chwili możesz zmienić ofertę, a do ceny zmiennej wrócić ponownie po 3 miesiącach.

Dodatkowe korzyści

Wierzymy, że energia w Twoim domu to nie tylko przełącznik w kuchni. Dlatego oferujemy Ci nie tylko prąd, ale i niezawodne wsparcie.

Wsparcie dla domu

To pakiet usług, dzięki któremu w razie nagłej awarii lub zdarzenia w domu możesz szybko zorganizować pomoc specjalisty. Wystarczy jeden telefon, a ubezpieczyciel zorganizuje odpowiednią usługę np. pomoc hydraulika, elektryka, ślusarza lub naprawę sprzętu AGD/RTV.

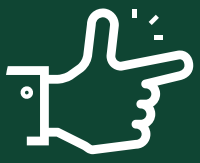
Co obejmuje Home Assistance?

W zależności od sytuacji możesz liczyć m.in. na:

- Awarię sprzętu AGD/RTV/IT – organizację pomocy i wsparcie w naprawie.
- Zdarzenia losowe (np. zalanie, pożar, powódź, przepięcie, uderzenie pioruna i inne) – szybka interwencja fachowca i działania zabezpieczające.
- Kradzież z włamaniem – pomoc w organizacji wsparcia.
- Wsparcie w opiece nad dziećmi lub zwierzętami, a przy hospitalizacji dziecka także korepetycje, żeby łatwiej wróciło do szkoły.

Dowiedz się więcej >

... ale to nie wszystko!



Rozliczanie na Żądanie:

Zarządzaj swoimi wydatkami jak profesjonalista. Dzięki opcji Rozliczania na Żądanie, możesz zaplanować swoje wydatki za prąd. Masz pełną kontrolę nad swoimi finansami.

Wakacje od Płatności:

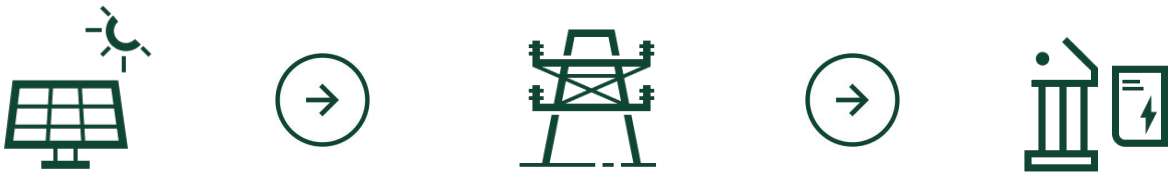
Potrzebujesz przerwy w płaceniu rachunków?
Z Fortum możesz jednorazowo wydłużyć termin płatności o dodatkowe 14 dni. To idealne rozwiązanie, gdy Twój budżet domowy jest napięty.

Zmiana sprzedawcy prądu

Zmiana sprzedawcy energii elektrycznej jest prostym procesem i nie wiąże się z ryzykiem przerw w dostawie prądu. Niezależnie od tego, z jaką firmą podpiszesz umowę, operatorem systemu dystrybucyjnego (OSD) pozostaje ta sama lokalna spółka, która odpowiada za infrastrukturę energetyczną i ciągłość dostaw energii.

W praktyce zmiana dotyczy wyłącznie sprzedawcy, czyli firmy, która ustala cenę energii i wystawia rachunki. Cała infrastruktura oraz sposób dostarczania prądu do Twojego domu pozostają bez zmian. Ewentualne przerwy w dostawie mogą wynikać jedynie z awarii sieci lub planowanych prac technicznych prowadzonych przez operatora systemu dystrybucyjnego.

Bez przerw w dostawie. Bez zmiany przyzwyczajeń.



Jak możesz skorzystać Fortum Employee Contracts?

1. Wypełnij formularz i zamów projekt umowy.
2. Na podany w formularzu adres mailowy prześlemy umowę za pośrednictwem Get Accept – platformy do elektronicznego podpisywania dokumentów.
3. Zweryfikuj dane i podpisz umowę – podpisany dokument wróci do nas automatycznie.
4. Dołącz do grona zadowolonych klientów!

Cały proces zawarcia umowy odbywa się w pełni online i jest maksymalnie uproszczony. Po wypełnieniu formularza otrzymasz projekt umowy na swój adres e-mail za pośrednictwem bezpiecznej platformy do elektronicznego podpisywania dokumentów.

Wystarczy sprawdzić dane i podpisać dokument elektronicznie – podpisana umowa wróci do nas automatycznie. Dzięki temu cały proces jest szybki, wygodny i bezpieczny, a wszystkie formalności możesz załatwić bez wychodzenia z domu.

Zamów projekt umowy >

Dlaczego warto?

Employee Contracts to oferta przygotowana specjalnie dla pracowników, która daje dostęp do energii elektrycznej na wyjątkowych warunkach. Łączy cenę opartą na realiach rynku z dodatkowymi benefitami, które zwiększają komfort korzystania z energii na co dzień.

Sprawdź, co zyskujesz:

- **Cena oparta na rynku energii** – stawka odzwierciedla aktualną sytuację na rynku, dlatego zmienia się wraz z jego trendami.
- **Cena znana z wyprzedzeniem** – wcześniej otrzymujesz informację o stawce, która będzie obowiązywać w kolejnym miesiącu.
- **Oferta niedostępna w standardowej sprzedaży** – takie warunki są dostępne wyłącznie w tej ofercie pracowniczej.
- **Dodatkowe korzyści** – w ramach oferty możesz korzystać m.in. z pakietu wsparcia, wakacji od płatności czy rozliczania na żądanie.
- **Sprzedawcą prądu jest firma, którą znasz** – energię sprzedaje firma, w której pracujesz i którą dobrze znasz.

Czym różni się to od taryfy dynamicznej?

Oferta **Market Price** bazuje na cenach rynkowych energii, ale została zaprojektowana w sposób prosty i wygodny dla użytkownika. W tym modelu cena energii zmienia się raz w miesiącu i obowiązuje przez cały kolejny miesiąc rozliczeniowy. Oznacza to, że znasz stawkę z wyprzedzeniem i przez cały miesiąc energia rozliczana jest według jednej, tej samej ceny.

W przypadku taryfy dynamicznej mechanizm jest znacznie bardziej zmienny. Cena energii może się zmieniać nawet co godzinę, ponieważ jest bezpośrednio powiązana z bieżącymi notowaniami na rynku energii. W praktyce oznacza to, że koszt zużytej energii zależy od momentu jej poboru – ta sama ilość energii może kosztować inaczej rano, inaczej po południu, a jeszcze inaczej wieczorem.

Model **Market Price** stanowi więc rozwiązanie pośrednie. Cena nadal odzwierciedla sytuację na rynku energii, ale jednocześnie pozostaje bardziej przewidywalna i łatwiejsza do zaplanowania. Dzięki temu możesz korzystać z ceny rynkowej bez konieczności śledzenia zmian stawek w ciągu dnia.

Masz pytania?

W razie pytań dotyczących oferty możesz skontaktować się bezpośrednio z **Karoliną Lewna** – opiekunką i ekspertką oferty Fortum Employee Contracts, która chętnie wyjaśni wszystkie szczegóły produktu i umowy.

Katarzyna Rakowska

Principal Product Specialist, Fortum Energia

katarzyna.rakowska@fortum.com

Jeśli natomiast potrzebujesz wsparcia w sprawach technicznych lub procesowych związanych z zawarciem umowy, skontaktuj się z zespołem wsparcia sprzedaży.

wsparcieb2c@fortum.com

Zamów projekt umowy od Fortum!

Przejdź do formularza >

fortum

What is Fortum EMPLOYEE CONTRACTS?

Fortum Employee Contracts is a special electricity offer prepared exclusively for Fortum employees.
It allows you to sign an electricity contract on preferential employee terms available only within this program.

The energy price in this offer follows the market, which means it changes from month to month and reflects the current situation on the energy market. However, you will always receive advance information about the rate that will apply in the next period.

In this guide, we explain how the offer works, who can benefit from it, and how to sign the contract.

Contract terms

Who can sign up for the offer?

- The offer is available to anyone working with Fortum under an employment contract, a contractor agreement, or a B2B contract.
- All you need is a corporate email address (in the @fortum.com/pl or @partners.fortum.com domain).

How many contracts can be signed?

- One. Each corporate email address can be used to sign one contract assigned to a single PPE (electricity consumption point).

Does the contract have to be in the employee's name?

- No. The contract does not have to be in your name – you only need to provide your corporate email address when placing the order.
- The contract itself can be signed by a person you indicate, for example a family member or someone close to you.

What happens if my cooperation with Fortum ends?

- In that case, this contract will also come to an end. For your convenience, we'll extend the notice period and allow you to stay on market-based rates for up to 3 months.

Your Energy Price

Your energy price is determined using the **Market Price** model, which is based on prices from the Polish Power Exchange. Instead of a fixed rate for the entire contract period, the energy price changes regularly and reflects current market trends.

The **Market Price** model is designed for people who want to benefit from market-based energy prices while still keeping their bills predictable and their contract flexible. Unlike dynamic tariffs that change every hour, in this model the price is updated once a month, making billing simpler and easier to plan.

At the end of each month, you will receive an email with information about the price for the upcoming month (for example, by the end of January you will know the price that will apply in March).

SPECIAL TERMS!

This is an employee-only offer with preferential terms, available exclusively to Fortum employees. You won't find it in the standard sales offer.

What if I don’t like the price changing from month to month?

In this offer, the energy price changes every month. If you decide that you would prefer a fixed-price plan instead, simply contact us.

You can change your plan at any time, and you can switch back to the variable price again after 3 months.

Additional Benefits

We believe that the energy in your home is more than just a switch in the kitchen. That's why we offer not only electricity, but also reliable support when you need it.

Home Assistance

This is a service package that helps you quickly arrange professional support in case of an unexpected breakdown or incident at home. All it takes is one phone call, and the insurer will organize the appropriate service – for example a plumber, electrician, locksmith, or repair of household appliances or electronics.

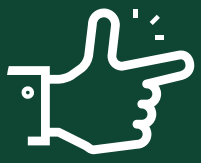
What does Home Assistance include?

Depending on the situation, you can count on support such as:

- **Breakdown of household appliances or electronics (AGD/RTV/IT)** – organization of assistance and support with repairs.
- **Unexpected incidents (e.g. flooding, fire, storm damage, power surge, lightning strike and others)** – quick intervention by a specialist and securing the property.
- **Burglary** – help with arranging the necessary support.
- **Support with childcare or pet care**, and in the case of a child's hospitalization, tutoring to help them catch up with school.

Learn more >

...but that's not all!



On-Demand Billing

Manage your electricity expenses like a pro. With the On-Demand Billing option, you can better plan and track your electricity spending. You stay in full control of your finances.

Payment Holiday

Need a little break from paying your bill?
With Fortum, you can extend your payment deadline once by an additional 14 days. It's a helpful option when your household budget is temporarily tight.

Changing Your Electricity Supplier

Switching your electricity supplier is a simple process and does not involve any risk of power outages. Regardless of which company you sign a contract with, the distribution system operator (DSO) remains the same local company responsible for the energy infrastructure and the continuous delivery of electricity.

In practice, the change only concerns the supplier – the company that sets the energy price and issues your bills. The entire infrastructure and the way electricity is delivered to your home remain exactly the same. Any potential interruptions in supply may only result from network failures or planned technical work carried out by the distribution system operator.

No interruptions in supply. No change to your daily habits.

How can you sign up for Fortum Employee Contracts?

1. Fill in the form and request a draft contract.
2. We will send the contract to the email address provided in the form via GetAccept – a platform for electronic document signing.
3. Review your details and sign the contract – the signed document will be automatically returned to us.
4. Join the group of satisfied customers!

The entire contract process takes place fully online and is designed to be as simple as possible. After filling in the form, you will receive a draft contract by email via a secure electronic signing platform.

All you need to do is check the details and sign the document electronically – the signed contract will automatically be sent back to us. This makes the whole process quick, convenient, and secure, allowing you to complete all formalities without leaving your home.

Request a draft contract >

Why is it worth it?

Employee Contracts is an offer created especially for employees, giving you access to electricity on exceptional terms. It combines a price based on real market conditions with additional benefits that make using energy in your everyday life more convenient.

See what you get:

- **Market-based price** – the rate reflects the current situation on the energy market and changes in line with market trends.
- **Price known in advance** – you receive information about the rate that will apply in the following month ahead of time.
- **Offer not available in standard sales** – these terms are available exclusively within this employee offer.
- **Additional benefits** – the offer includes services such as the support package, payment holidays, and on-demand billing.
- **Your electricity supplier is a company you know** – the energy is supplied by the company you work for and know well.

How is it different from a dynamic tariff?

The Market Price offer is based on market energy prices, but it is designed to be simple and convenient for the user. In this model, the energy price changes once a month and then applies for the entire following billing month. This means you know the rate in advance, and throughout the month your energy is billed at one consistent price.

With a dynamic tariff, the mechanism is much more variable. The energy price can change even every hour, as it is directly linked to real-time prices on the energy market. In practice, this means that the cost of the electricity you use depends on when you use it – the same amount of energy may cost differently in the morning, differently in the afternoon, and differently again in the evening.

The Market Price model is therefore a middle-ground solution. The price still reflects the situation on the energy market, but at the same time it remains more predictable and easier to plan. This allows you to benefit from market-based pricing without having to track price changes throughout the day.

Do you have questions?

If you have any questions about the offer, you can contact **Karolina Lewna** directly – the dedicated advisor and expert for the Fortum Employee Contracts offer, who will be happy to explain all the details of the product and the agreement.

Katarzyna Rakowska

Principal Product Specialist, Fortum Energia

katarzyna.rakowska@fortum.com

If you need support with technical matters or with the process of signing the contract, please contact the Sales Support Team.

wsparcieb2c@fortum.com

Request your Fortum contract draft!

Go to the form >

fortum