



Umowa Kompleksowa Paliwa Gazowego

Umowa wygenerowana dnia

w

pomiędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

Katarzynę Benc – Dyrektora Segmentu B2C

zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Fortum” a:

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy

Imię i nazwisko

PESEL

posługującym/-ą się danymi, o których mowa w Formularzu Odbiorcy, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym/-ą dalej „Odbiorcą”, łącznie zwanych „Stronami”.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD):

§ 1

- Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej dostarczania paliwa gazowego na warunkach określonych w umowie i w Regulaminie Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A. (dalej „Regulamin”) stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- W celu wykonania umowy stosuje się postanowienia Regulaminu.
- Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Odbiorcę. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas wskazany w § 1 ust. 16 poniżej, przy czym rozpoczęcie dostaw nastąpi nie wcześniej niż po zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Cena paliwa gazowego i stawka opłaty abonamentowej określone są w Regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania umowy rozliczenie będzie miało miejsce na podstawie cen i stawek zawartych w obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dostępnej na stronie internetowej www.fortum.pl.
- Odbiorca oświadcza, że będzie nabywał i odbierał od Sprzedawcy paliwo gazowe w ilości do 10 m³/h (do 110 kW) wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej.
- Właścicielem układów pomiarowych oraz telemetrycznych zamontowanych u Odbiorcy jest Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD).
- Cykl odczytowy jest zgodny z cyklem odczytowym OSD, do którego sieci przyłączony jest dany punkt zdawczo-odbiorczy (PZO) dla grupy taryfowej, do której na podstawie taryfy OSD dany PZO został zakwalifikowany.
- Odbiorca w trakcie obowiązywania umowy będzie kwalifikowany do właściwej grupy taryfowej, na poszczególne okresy obowiązywania umowy, zgodnie z postanowieniami Taryfy Sprzedawcy i OSD.
- Strony ustalają następujące zasady rozliczania z tytułu świadczenia usługi kompleksowej:
 - rozliczanie ilości dostarczonego paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań układu pomiarowego w okresach ustalonych przez OSD, z zastrzeżeniem postanowień poniższych,
 - uprawniony przedstawiciel OSD lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego paliwa gazowego,
 - w przypadku, gdy odczyty wskazań układu pomiarowego dla danego PZO następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w trakcie trwania cyklu odczytowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia paliwa gazowego za miesięczne podokresy. Prognoza dla danego miesiąca zostanie sporządzona na podstawie miesięcznych profili zużycia dla punktów typu WS otrzymanych od OSD. Opłata za prognozowane zużycie będzie dokonywana na podstawie przekazanego Odbiorcy harmonogramu wpłat w cyklach miesięcznych,
 - faktury za dostarczone paliwo gazowe wystawione będą najpóźniej 21 dni od dnia otrzymania prawidłowego odczytu wskazań układu pomiarowego od OSD (za wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie c) powyżej, jeżeli naliczenie takie miało miejsce,
 - w przypadku, gdy faktura nie może być wystawiona z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie OSD, Sprzedawca dolicza 30 dni do okresu rozliczeniowego Odbiorcy. W przypadku gdy, po upływie 30 dni od końca okresu rozliczeniowego, faktura w dalszym ciągu nie może być wystawiona, a brak możliwości jej wystawienia jest spowodowany przyczynami leżącymi po stronie OSD, Sprzedawca składa reklamację do OSD. Odbiorca nie ponosi żadnych kosztów spowodowanych brakiem możliwości wystawienia faktury lub procedurą reklamacyjną,
 - faktury za dostarczone paliwo gazowe będą uwzględniać postanowienia Taryfy Sprzedawcy oraz niniejszej umowy,
 - należności za sprzedane paliwo gazowe będą regulowane przez Odbiorcę zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) na fakturze/harmonogramie, przy czym termin płatności nie może przypadać wcześniej niż 10 dni od doręczenia Odbiorcy tej faktury lub tego harmonogramu,
 - w przypadku, gdy w wyniku rozliczeń Odbiorcy na jego koncie powstanie nadpłata, zostanie ona zaliczona na poczet opłat za kolejne miesiące, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Zwrot nastąpi w terminie 21 dni kalendarzowych.
- Do ceny netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z przepisami prawa.
- Odbiorca ma obowiązki:
 - terminowego regulowania należności na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - pobierania paliwa gazowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w umowie,
 - poinformowania Sprzedawcy za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub pisemnie o zmianach:
 - teled adresowych, w szczególności zmianie adresu korespondencyjnego i adresu e-mail, na który powinna zostać wysłana faktura/nota odsetkowa oraz wszelka inna korespondencja,
 - innych danych personalnych występujących w umowie.

- Wszystkie techniczne warunki dostarczania paliwa gazowego dla danego PZO są zgodne z postanowieniami Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) odpowiedniego OSD i przez niego określone. Za parametry techniczne i standardy jakościowe dostarczanego paliwa gazowego odpowiada OSD.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod numerem telefonu: 992.
- Ceny, stawki opłat oraz pozostałe kwestie związane ze świadczeniem usług dystrybucji reguluje Taryfa OSD.
- Rozwiązanie umowy może nastąpić w niżej wskazanej formie w każdym czasie za 1-miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Uznawane przez Sprzedawcę formy wypowiedzenia to:
 - oświadczenie woli pisemne, tj. opatrzone własnoręcznym podpisem przesłane na adres korespondencyjny Sprzedawcy,
 - oświadczenie woli w formie elektronicznej podpisane profilem zaufanym ePUAP przesłane na adres Sprzedawcy: infopolska@fortum.com,
 - skan lub zdjęcie oświadczenia o rozwiązaniu z własnoręcznym podpisem przesłane na adres e-mail Sprzedawcy tj. infopolska@fortum.com,
 - oświadczenie woli w treści wiadomości e-mail przesłane na adres e-mail Sprzedawcy tj. infopolska@fortum.com, ale wyłącznie w sytuacji, gdy wiadomość zostanie wysłana z adresu e-mail, na który Sprzedawca wysłał faktury za dostarczanie paliwa gazowego lub adres, który został wskazany do kontaktu przez odbiorcę,
 - wiadomość przesłana za pośrednictwem konta eBOK.
- Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
- Odbiorca może zgłaszać reklamacje pisemnie na adres Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska S.A., ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora).

§ 2

- Osobami do kontaktu w toku wykonywania obowiązków umownych po stronie Sprzedawcy są pracownicy Fortum Marketing and Sales Polska S.A., tel.: 122 100 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora) oraz infopolska@fortum.com.
 - Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym Sprzedawcy i Odbiorcy (w przypadku formy pisemnej) lub za pośrednictwem systemu do podpisu elektronicznego, np. Autenti (w przypadku potwierdzenia elektronicznego).
 - W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności następujące akty prawne: ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi, ustawa z dnia 15 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny oraz taryfa właściwego OSD, wskazanej powyżej.
 - Aktualna wersja IRIESD oraz Taryfa OSD dostępne są na stronie internetowej właściwego OSD wskazanego powyżej.
 - Zmiany postanowień niniejszej umowy, poza zmianami OWU i Taryfy, mogą być dokonane wyłącznie w formie aneksu sporządzonego w formie dokumentowej, podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
 - W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:
 - Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy), oraz właściwy OSD. W przypadku korzystania z usług dodatkowych, również odpowiedni Usługodawca wskazany w § 4 Regulaminu.
 - Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
 - Mają Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Sprzedawcę, OSD oraz innych Usługodawców znajdują się tutaj: <https://www.fortum.pl/klauzule-informacyjne>.
- Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Formularz Odbiorcy,
 - Załącznik nr 2 – Regulamin Oferty Fortum Marketing and Sales Polska S.A.,
 - Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/ Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej,
 - Załącznik nr 4 – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Sprzedaży Paliwa Gazowego,
 - Załącznik nr 5 – Taryfa Sprzedawcy (lub wyciąg z tej Taryfy) – aktualna taryfa dostępna również na stronie www.fortum.pl,
 - Załącznik nr 5a - Taryfa OSD (lub wyciąg z tej Taryfy),
 - Załącznik nr 6 – Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia (jeżeli dotyczy).

Dyrektor Segmentu B2C

W imieniu Sprzedawcy
Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Oznaczenie Partnera

Osoba, która sporządziła umowę

Data i czytelny podpis Odbiorcy